

UUSI SARJA!
Pätevät naiset
jakavat parhaat
oppinsa
työelämästä.

Järjestyksen valvoja

Ammattijärjestäjä Tanja Kukkonen auttaa järjestämään tavarat ja samalla elämää.

TEKSTI ELINA VENESMÄKI KUVAT HENNA AALTONEN

Miten aloitat työt uuden asiakkaan kanssa? En koskaan tiedä, millainen asiakas on luonteeltaan, taustoiltaan tai henkisesti ja fyysiseltä voimaltaan. Ennen kuin asiakas avaa oven, tyhjennän mieleni ennakkooletuksista, jotta voin auttaa juuri häntä.

Mitä teet kotikäynnillä? Tunnin tupa-tarkastuksella selvittämme tilanteen. Joillekin tämä riittää, ja he innostuvat raivamaan tavaroitaan itse. Toisten kanssa ryhdymme yhdessä töihin: jaamme tavaraa kyllä-, ei- ja ehkä-pinoihin. Jos lattia näkyy, yhden huoneen järjestelyyn menee yleensä noin kuusi tuntia.

Mikä on tärkein tavoitteesi työssä? Tavoitteena on aina luopua tavaraa, ei hankkia lisää säilytystilaa. En käske heittämään mitään pois, mutta kun ihminen käy läpi kaiken ja näkee kokonaisuuden, heitto käsi löytyy. Kaikesta ei tarvitse luopua. Osan voi viedä muistolaatikossa kellariin.

Onko jokin yllättänyt? Alussa en tajunnut, miten paljon ammattijärjestäjä antaa henkistä tukea. Usein asiakkaideni kodit ovat todella täynnä tavaraa. Niihin on voitu tehdä käytäviä, joita pitkin kulkea. Kun saavun paikalle, heitä nolottaa. Tavaramäärän taustalla voi olla vaikka masennusta, lapsen syntymä tai ero. Tai asiakas ei vain ole osannut luopua mistään. Voi olla, että hän ei ole vuosiin kehdannut pyytää kehtään kylään.

Mikä työssäsi inspiroi? Ihmisiin tutustuminen. Kuulen töissä niin paljon henkilökohtaisia muistoja, että tutustuminen on helppoa. Moni alkaa jo ensimmäisen kuuden tunnin aikana selitellä, miten tavarakaokseen on päädytty. Minulla on salassapitovelvollisuus ja kuuntelen: se antaa luotettavan kuvan. Kerran hehkutin ystävälle, miten ihanan asiakkaan luona olin ja miten tuntuu kuin olisimme aina tunte-



KUULEHAN TAVARAN HAALIJA
Tanja Kukkonen kehottaa ostamaan vähemmän ja miettimään tarkkaan jokaista ostosta. "200 euron puseron arvo romahtaa, kun sen kantaa ulos kaupasta."



KUKA Tanja Kukkonen MITÄ Ammattijärjestäjä Tavararemontti-yrityksessä. **MITEN PÄÄTYI TYÖHÖN** Toimi aiemmin sihteerinä ja työskenteli tavaratalon kodinosastolla. Oli hoitovapaalla 2011, kun törmäsi lehteä lukiessaan ammattijärjestäjän ammattiin. "Tajusin heti, että tämä työ oli kuin minulle tehty."

neet. Ystävä hymyili ja sanoi, että ihan kuin olisi kuullut minun sanovan näin ennenkin. Olen järjestelmällinen ja saan myös kikksejä, kun saan omani tai toisen vaatekaapin siistiksi.

Mistä mokasta olet oppinut eniten?

Olin hiljattain vakioasiakkaan luona. Löysin hänen papereistaan ikivanhan mainoslehtisen. Tunsin hänet jo niin hyvin, että luulin voivani kovistella häntä ja neuvoitin heittämään lehtisen pois. Hän pyysi panemaan sen ehkä-pinoon. Kun toistin, että heitä pois vain, et voi tarvita tällaista, hän alkoi itkeä. Opin, etten saa ruveta työssäni liian tuttavalliseksi.

"Usein asiakkaideni kodit ovat todella täynnä tavaraa. Niihin on voitu tehdä käytäviä, joita pitkin kulkea."

Mitä haluaisit oppia? Oppisin mielelläni työn psykologista puolta vielä paremmin. Tekemällä oppii, mutta haaveilen myös psykologian opinnoista.

Mikä on yleisin harhaluulo työstäsi?

Vaikeimpia asiakkaita ovat ne, jotka katsovat minua alaspäin ja olettavat, että olen tullut heidän kotiinsa siivoamaan – vaikka työni ei ole heittää mitään itse pois. He voivat sanoa, että hoida homma, juon kahvia sillä aikaa. Erityisen palkitsevaa on, kun saan tällaisen ihmisen luottamaan itseeni.

Miten rakennat luottamusta? Kerron sopivissa tilanteissa kokemuksistani ja näytän samalla, että ymmärrän. Kerran meitä yhdisti se, että molempien suvuissa oli ollut vakavaa sairautta.

Paras saamasi palaute? Minulle on sanottu, että on ihanaa, kun olen olemassa. Parhaana palautteena pidän kuitenkin sitä, että olen ystäväystynyt muutamien asiakkaideni kanssa. Esimerkiksi vanhimman, 82-vuotiaan asiakkaani luona kävin pitkään kerran viikossa. Välillä autoin häntä kauppa-asioissa tai juttelimme vain. Hän oli yksinäinen, ja ystäväystyimme. Hän soitelee edelleen pari kertaa kuukaudessa. **O**



 remonte®

